



## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (SPRZEDAŻY, DOSTAWY, PŁATNOŚCI, REKLAMACJI)

### WARUNKI WSTĘPNE

Wszystkie oferty, zamówienia, zlecenia oraz dostawy realizowane są przez Happy Gifts Europe Sp. z o.o. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.

### OFERTA HANDLOWA - CENY

1. Oferta handlowa zawarta jest w cenniku Happy Gifts Europe Sp. z o.o.
2. Ceny zawarte w cenniku nie obejmują podatku od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Ceny zawarte w cenniku nie obejmują kosztów dostawy towaru.

### ZAMÓWIENIA I OFERTY

1. Zamówienie towaru następuje poprzez przesłania zamówienia drogą mailową, faxową lub z poziomu panelu kontrahenta (dla zarejestrowanych użytkowników).
2. W zamówieniu należy wskazać nazwę zamawianego produktu, kod zgodny z aktualną ofertą katalogową oraz ilość zamawianego towaru.
3. Minimalna ilość zamawianego towaru to ilość zawarta w opakowaniu pośrednim. Informacje o sposobie pakowania dostępne są na stronie internetowej.
4. Każde zamówienie zostanie potwierdzone przez Happy Gifts Europe Sp. z o.o. najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od daty przesłania zamówienia z podaniem terminu realizacji zamówienia, przy czym termin realizacji jest terminem przybliżonym i może ulec zmianie.
5. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Zamawiającego wszystkich postanowień zawartych w „Ogólnych Warunkach Handlowych”.

### OPAKOWANIE

1. Towar sprzedawany jest w ilościach stanowiących wielokrotność opakowań pośrednich.
2. W przypadku zamówień w ilościach niezgodnych z ilościami stanowiącymi wielokrotność opakowań pośrednich Happy Gifts Europe Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość dostosowania zamawianych ilości do wymogów wymienionych w pkt. 1 i od takiej ilości naliczy cenę sprzedaży.

### REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I DOSTAWY

1. Zamówiony towar jest dostarczany do Zamawiającego w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od momentu przygotowania towaru do wysyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej.

2. Wysyłka towaru jest realizowana z magazynu Happy Gifts Europe Sp. z o.o. znajdującego się Bytomiu.
3. Istnieje możliwość odbioru towaru bezpośrednio z magazynu w Bytomiu, przez osobę wskazaną przez Zamawiającego, przy czym o tym fakcie Zamawiający musi powiadomić Happy Gifts Europe Sp. z o.o. minimum 4 godziny przed planowanym odbiorem towaru.
4. Koszt dostawy pokrywa Zamawiający z wyjątkiem zamówień, których wartość przekracza 1.000 PLN netto dla rynku polskiego oraz 1000 euro dla pozostałych rynków. Wówczas koszt dostawy pokrywa Happy Gifts Europe Sp. z o.o.
5. Happy Gifts Europe Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość dostaw częściowych, o ile wymóg dostawy całościowej nie wynika jednoznacznie z treści zamówienia.
6. Happy Gifts Europe Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość dostarczenia większej lub mniejszej ilości produktów aniżeli wynika z zamówienia bez zmiany wartości faktury i prawa do reklamacji, przy czym różnica w dostawie nie może przekraczać 2% zamawianej ilości.
7. Happy Gifts Europe Sp. z o.o. zastrzega sobie prawa do wstrzymania wysyłki towaru do Zamawiającego w przypadku nieuregulowania przez niego płatności za wcześniejsze dostawy, aż do całkowitego uregulowania należności przysługujących Happy Gifts Europe Sp. z o.o.

#### PROJEKTY GRAFICZNE

1. W przypadku produktów znakowanych, Happy Gifts Europe Sp. z o.o. na zlecenie Zamawiającego przygotowuje projekty graficzne wymagające akceptacji Zamawiającego, przy czym maksymalna liczba nieodpłatnych projektów dedykowanych jednemu zamówieniu wynosi 3. Dodatkowe projekty są przygotowywane odpłatnie zgodnie z cennikiem.
2. Projekty graficzne mają charakter poglądowy, gdzie kolorystyka może nieznacznie odbiegać od rzeczywistego koloru produktu. Akceptacja projektu przez Zamawiającego jest równoznaczna z akceptacją warunków zamówienia.
3. Happy Gifts Europe Sp. z o.o. ma prawo do wykorzystania projektów graficznych oraz finalnych produktów wykonanych na zlecenie Zamawiającego poprzez umieszczenie ich na stronach internetowych, w katalogach oraz innych materiałach reklamowych, jak również jako próbek prezentowanych podczas targów i spotkań branżowych, chyba, że Zamawiający w formie pisemnej nie wyrazi na to zgody.

#### PŁATNOŚCI

1. Zapłata za zamówiony towar, gotówką lub przelewem, musi nastąpić najpóźniej przed wysłaniem towaru do Zamawiającego. W przypadku braku płatności, Happy Gifts Europe Sp. z o.o. ma prawo wstrzymania się z dostawą towaru. Dopuszcza się również możliwość wysłania towaru z formą płatności przy odbiorze przesyłki, co wymaga jednak wcześniejszego uzgodnienia.

2. Sprzedaż z odroczonym terminem płatności (jeżeli taka forma płatności została ustalona pomiędzy stronami) realizowana jest tylko do wartości ustalonego indywidualnie limitu kupieckiego.
3. W przypadku zamówień z odroczonym terminem płatności za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku Happy Gifts Europe Sp. z o.o.
4. W przypadku nieterminowane regulowania należności przez Zamawiającego Happy Gifts Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych oraz zmiany warunków płatności na kolejne zamówienia.

### REKLAMACJE

1. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia czy dostarczony towar jest zgodny z potwierdzonym zamówieniem.
2. W przypadku niezgodności ilościowych Zamawiający winien poinformować o tym fakcie pisemnie w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od otrzymania towaru. Od tego momentu Happy Gifts Europe Sp. z o.o. powinien rozpatrzyć reklamację w ciągu 3 dni roboczych od momentu pisemnego zgłoszenia reklamacji ze strony Zamawiającego.
3. W przypadku reklamacji dotyczących jakości towaru (produktu lub usługi) Zamawiający winien poinformować o tym fakcie pisemnie w ciągu maksymalnie 14 dni od daty otrzymania towaru, a następnie odesłać go do siedziby firmy Happy Gifts Europe Sp. z o.o. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona przez Happy Gifts Europe Sp. z o.o. w ciągu 7 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru. W przypadku uznania reklamacji Happy Gifts Europe Sp. z o.o. w uzgodnionym z Zamawiającym terminie odeśle towar wolny od wad jakościowych na własny koszt. W przypadku odrzucenia reklamacji, reklamowany towar zostanie odesłany na koszt Zamawiającego.
4. Towary, na których Zamawiający we własnym zakresie wykonywał znakowanie nie podlegają reklamacji.

### OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Happy Gifts Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Happy Gifts Sp. z o.o. nie ponosi winy. W szczególności Happy Gifts Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu realizacji zamówienia, czy też szkody powstałe w wyniku wystąpienia różnicy pomiędzy kolorystyką artykułów wskazanych w katalogu, a kolorystyką przesłanego towaru będącego przedmiotem zamówienia.



## ZASTRZEŻENIA WŁASNOŚCI PRZEDMIOTU SPRZEDAŻY

Happy Gifts Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności zamówionego towaru aż do chwili uiszczenia przez Zamawiającego całkowitej zapłaty.

